

共催：日本政策金融公庫四国創業センター・丸亀市観光協会・さぬき市観光協会

後援：三木町観光協会

## カスタマーハラスメント対策セミナー ～顧客等との健全な関係を築くために～

【趣 旨】 企業が顧客からの不当な要求やクレームに適切に対応するための知識とスキルを、わかりやすく説明します。カスタマーハラスメントの定義や特徴、具体的な対応方法、心理的アプローチを理解することを目指します。また法的リスクを把握し、組織全体での対応体制を整えることが重要です。これにより、従業員のメンタルヘルスを守り、健全な職場環境を構築することが期待されます。

【詳 細】 ・カスタマーハラスメントの定義や影響、原因について ・従業員を守るための効果的な方法  
・カスハラを中心としたハラスメント対策を通じて、顧客等との良好な関係を築くための方法

【対象者】 中小企業の経営者・管理職者、営業担当者等

【講師紹介】 よつば法律事務所

二川 伸也(ふたがわ しんや)氏

平成 22 年 横浜国立大学卒業

平成 25 年 大阪大学大学院高等司法研究科卒業

平成 25 年 司法試験合格(67 期)

平成 27 年 弁護士登録・高松市内の法律事務所入所

令和 5 年 よつば法律事務所設立



【開催日時】 令和7年6月 27 日(金)午後2時～午後4時

【会 場】 オンライン(Zoomを使用します。接続先URLは開催3日前までにご案内します。)

【参加費用】 無 料

【申込方法】 KNBCホームページのお申込み

フォームからお申込み、または、

下記申込用紙をFAXにて事務局あてにお送りください。

<https://www.knbc.jp/>  
セミナー・研修 お申込み



香川銀行法人コンサルティング推進部・KNBC事務局 佐藤行 FAX:087-861-3504

### 『企業経営セミナー(6月)』参加申込書

|          |         |      |    |
|----------|---------|------|----|
| 企業名      |         |      |    |
| 参加者名     | お役職名( ) |      |    |
| ご住所      | 〒 -     |      |    |
| Eメール(必須) | @       |      |    |
| TEL      |         | お取引店 | 支店 |

お申込いただきました個人情報は、本セミナーの運営に必要な範囲で利用致します。